

## **Žebřík, z. s.**

se sídlem Voskovcova 754/8, Olomouc 779 00

identifikační číslo: 27019896

zapsané v obchodním rejstříku vedeném na Magistrátu města Olomouce,  
oddíl SMOL/021579/2014/OZIVN/Spu, sp.značka. S-SMOL/017818/2014/OZIV  
pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese  
[www.zebrik.org/market/market.html](http://www.zebrik.org/market/market.html)

### **1. Úvodní ustanovení**

*Kupujícím* je fyzická, nebo právnická osoba, která provedla objednávku prostřednictvím internetovém obchodu [www.zebrik.org/market/market.html](http://www.zebrik.org/market/market.html).

*Předmětem objednávky* je zboží, umístěné na internetovém obchodu [www.zebrik.org/market/market.html](http://www.zebrik.org/market/market.html), nikoliv jeho sestavení, instalace, či-montáž.

Prodávající se zavazuje, že ceny i obchodní podmínky zůstávají pro objednávku takové, které byly platné v momentě jejího učinění.

*Charakteristika zboží* na internetové stránce [www.zebrik.org/market/market.html](http://www.zebrik.org/market/market.html), jeho popis, funkce, technické údaje a další parametry vycházejí z údajů od výrobců, či dodavatelů zboží. Obrázky ke zboží mají pouze informativní charakter.

Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

Veškeré ceny jsou uváděny včetně DPH a případných poplatků PHE, vztahují-li se na nabízené zboží.

Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na *dálku* v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího okamžikem úplného zaplacení kupní ceny tohoto zboží prodávajícímu.

Místem plnění je místo osobního převzetí zboží kupujícím.

V případě fyzické osoby, která při objednávce nejedná v rámci své podnikatelské činnosti, se řídí vzájemné vztahy těmito Obchodními podmínkami a dále příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 40/1964 Sb., Občanského zákoníku v platném znění a zákonem č. 634/1992 Sb. O ochraně spotřebitele v platném znění.

V případě fyzické a právnické osoby, která při objednávce jedná v rámci své podnikatelské činnosti, se řídí vzájemné vztahy těmito Obchodními podmínkami a dále zákonem č. 513/1991 Sb. Obchodního zákoníku v platném znění. V daném případě se však kupující nepovažuje za spotřebitele a nemá tak právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu (dle bodu 1 *Odstoupení od kupní smlouvy* níže).

## 2. Objednávka

Objednávka musí obsahovat jméno a příjmení kupujícího, platnou adresu, e-mail a telefon. Dále označení zboží, počet ks a způsob platby. Kupující může provést objednávku prostřednictvím internetových stránek [www.zebrik.org/market/market.html](http://www.zebrik.org/market/market.html) a to přes e-mail [market@zebrik-os.cz](mailto:market@zebrik-os.cz) nebo telefonicky na tel. č. **605 121 002**.  
Řádná objednávka zboží, učiněná kupujícím na internetovém obchodě [www.zebrik.org/market/market.html](http://www.zebrik.org/market/market.html), se považuje za návrh na uzavření kupní smlouvy. Kupující je povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje.

Na udanou e-mailovou adresu budete informováni o připravení zboží k vyzvednutí. V době dovolené (o které budete informováni na Úvodní stránce) se všechny výše uvedené lhůty prodlužují a začínají platit až ode dne ukončení dovolené!

## 3. Storno objednávky:

Kupující má právo stornovat provedenou objednávku písemně na e-mail [market@zebrik-os.cz](mailto:market@zebrik-os.cz) nebo telefonicky na čísle 605 121 002 do 24 hodin od objednání.

## 4. Cena zboží a platební podmínky

Nabídka prodeje zboží a jeho ceny zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na webovém rozhraní obchodu.

4.1. Cenu zboží může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

**a) v hotovosti v provozovně Raisova 1159, Prostějov 79601 (Mozaika – Multikulturní centrum), každé pondělí od 9:00 do 10:00 nebo dle telefon. domluvy (605 121 002)**

**b) bezhotovostně převodem na účet prodávajícího č. 1891351369/0800**, vedený u společnosti Žebřík, z. s. (dále jen „účet prodávajícího“); uveďte vždy VS (bude zaslán na vaši e-mail. adresu)

V případě platby v hotovosti je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná **do 3 dnů** od uzavření kupní smlouvy. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhrazovat kupní cenu **předem (před výdejem zboží)** společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající **není plátcem daně** z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle

jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.

## **Dodání zboží**

**Osobní odběry** jsou nachystané v provozovně **Mozaika-multikulturní centrum, Raisova 1159, Prostějov 796 01, každé pondělí a čtvrtek od 9:00 do 12:00 nebo každé úterý a čtvrtek od 17:00 do 19:00 hod. nebo dle domluvy (tel. 605 121 002)**

V případě, pokud nebudeme z jakéhokoliv důvodu schopni objednané zboží dodat, nebo jej budeme schopni dodat jen částečně, Vás budeme kontaktovat e-mailem, nebo telefonicky k dohodnutí dalšího postupu (storno objednávky, výměna za jiné zboží, vrácení peněz apod.).

## **5. Odstoupení od kupní smlouvy, vrácení zboží**

Kupující spotřebitel je oprávněn v souladu s § 53 odst. 7 Občanského zákoníku odstoupit od kupní smlouvy, učiněné na internetovém obchodě [www.zebrik.org/market/market.html](http://www.zebrik.org/market/market.html) pomocí prostředků komunikace na dálku, i bez udání důvodu, nejpozději však do 14 dnů od převzetí dodávaného zboží. Tuto skutečnost musí sdělit neprodleně prodávajícímu písemnou formou na e-mailovou adresu [market@zebrik-os.cz](mailto:market@zebrik-os.cz). Kupující pak po domluvě vrátí prodávajícímu zboží zpět na adresu provozovatele, a sice na vlastní náklady.

Provozovatel ve lhůtě do 30-ti dnů od oznámení o zrušení kupní smlouvy kupujícím, vrátí kupujícímu na udaný bankovní účet částku za zboží. Kupující je povinen v této lhůtě dodat dotčené zboží zpět provozovateli.

Kupující je povinen vrátit zboží úplné, **s kompletní dokumentací, nepoškozené, čisté, v originálním obalu, ve stavu a hodnotě, v jakém zboží převzal.** V opačném případě je oprávněn provozovatel vracenou kupní cenu zboží snížit o odpovídající částku (v souladu s § 458 odst. 1 Občanského zákoníku). Odstoupení od smlouvy je právem kupujícího, které však nesmí být zneužíváno a využíváno např. za účelem bezplatného zapůjčení.

Spotřebitel však nemůže odstoupit od kupní smlouvy v následujících případech:

- pokud bylo zboží upraveno podle přání spotřebitele, či pro jeho osobu na zakázku;
- pokud se jedná o zboží, podléhající rychlé zkáze, opotřebení, zastarání (např. potraviny);
- pokud se jedná o dodávku video a audio nahrávek, či počítačových programů, porušili-li spotřebitel jejich originální obal.

Kupující má dále právo na odstoupení od kupní smlouvy bez zbytečného odkladu, pokud mu bylo doručeno, či předáno jiné zboží, než které si objednal. V takovém případě

prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu uvede věc do stavu, odpovídajícího kupní smlouvě (email- objednávka) - a sice dle svých možností a požadavku kupujícího: výměnou zboží, vrácením peněz. To neplatí, pokud kupující před převzetím zboží o rozporu s kupní smlouvou věděl, či ji sám způsobil (např. se telefonicky dohodla jiná barva apod.).

## 7. Reklamacce

Doporučujeme prohlédnout zboží po jeho obdržení co nejdříve. V případě viditelného poškození je kupující oprávněn odmítnout jeho převzetí. Vady předaného zboží je kupující povinen reklamovat co nejdříve, a to vždy nejprve písemnou formou na e-mailovou adresu market@zebrik-os.cz. Toto oznámení musí obsahovat datum objednávky, označení zboží, popis vady a návrh způsobu vyřízení reklamace. Prodávající dále potvrdí nejpozději do dvou týdnů obdržení reklamace a vydá (písemné - elektronické) stanovisko k vyřízení reklamace, případně její zamítnutí.

Za neoprávněnou bude reklamace považována v případě, že k vadě na zboží došlo běžným opotřebením, nesprávnou manipulací, nesprávným skladováním, používáním zboží jiným způsobem, nebo k jinému účelu, než je uvedeno v návodu k němu, neodborným zásahem kupujícího, nebo třetí osoby, či živelnou pohromou.

V případě oprávněné reklamace má kupující právo na náhradu poštovného v nutné výši k vyřízení reklamace. V případě neoprávněné reklamace nárok na úhradu nákladů, spojených s vyřízením reklamace, nemá.

Není-li dohodnuto jinak, řídí se práva a povinnosti prodávajícího i kupujícího příslušnými ustanoveními zákona č. 40/1964 Sb. Občanského zákoníku a zákona č. 634/1992 Sb. O ochraně spotřebitele. V případě kupujícího, jednajícího v rámci své podnikatelské činnosti, se vzájemná práva z odpovědnosti za vady řídí zákonem č. 513/1991 Sb. Obchodního zákoníku, nebude-li dohodnuto jinak.

## Ochrana osobních údajů

Provozovatel tímto prohlašuje, že je registrovaným správcem osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů a bude s osobními údaji kupujícího nakládat v souladu se zákonem 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů v platném znění. Kupující **potvrzením těchto Obchodních podmínek** souhlasí se shromažďováním a zpracováním provozovatelem svých osobních údajů (jméno a příjmení, adresa, doručovací adresa, e-mail, telefon) za účelem naplnění kupní smlouvy - tedy realizace objednávky, dodání zboží a řešení případných problémů; dále za účelem vedení databáze registrovaných zákazníků a zpracování interních statistik. Kupující také souhlasí, že v případě porušení kupní smlouvy (neuhrazené pohledávky), mohou být jeho poskytnuté osobní údaje případně předány subjektům, zabývajícím se vymáháním pohledávek. Provozovatel tyto údaje shromažďuje a zpracovává prostřednictvím zabezpečené elektronické databáze.